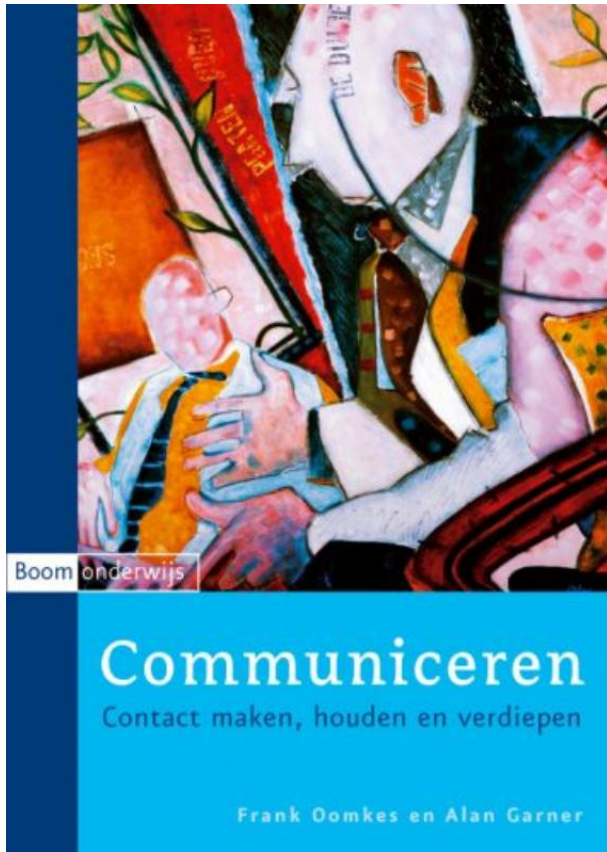


Communiceren



Bladzijden:	0
Genre:	Management, Economie & Communicatie
Uitgever:	Boom Lemma uitgevers
ISBN:	9789460940040
Taal:	Nederlands
Auteur:	Frank Oomkes
Verschenen:	20-10-2009

[Communiceren.pdf](#)

[Communiceren.epub](#)

U hebt leren lezen, schrijven en rekenen. Doordat men uw fouten corrigeerde, kreeg u deze vaardigheden onder de knie. Maar wie leert u hoe u een goed gesprek moet voeren? Wie corrigeert uw fouten? Uw gesprekspartner vindt u gewoon minder aardig of zoekt iemand anders om mee te praten. U bent niet de enige.

Heel weinig mensen zijn volleerd in het leggen van contacten, het maken van vrienden en het verdiepen van relaties. Onderzoekers hebben vaardigheden ontdekt die van levensbelang zijn voor succesvol contact met anderen. Communiceren combineert een aantal trainingen die speciaal ontworpen zijn om succesvol te opereren. Aan de orde komen onder andere: non-verbale communicatie, goede vragen stellen, het succes van luisteren, een gesprek beginnen, een gesprek op gang houden, verdiepen en afronden, kritiek geven en ontvangen, assertiviteit, overtuigen, slecht nieuws brengen, omgaan met conflicten en fair onderhandelen. Ieder hoofdstuk wordt afgesloten met een samenvatting en opdrachten.